

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mos.gov.bd

বিষয়ঃ ১০-১০-২০১৯ খ্রি. তারিখে নৌপরিবহন সংক্রান্ত হটলাইন সেবা চালুকরণ বিষয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ আবদুস সামাদ
সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
তারিখ : ১০-১০-২০১৯খ্রি.।
সময় : বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। জনগণকে সহজে নৌপরিবহন বিষয়ক তথ্যসেবা এবং অভিযোগ গ্রহণের জন্য একটি হটলাইন নম্বর চালুকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও গুরুত্বারোপ করে এ সমন্বিত তথ্য তুলে ধরেন। তিনি জানান বিটিআরসি কর্তৃক ইতোমধ্যে এ মন্ত্রণালয়ের অনুকূলে ৫ ডিজিটের একটি শর্টকোড বরাদ্দ পাওয়া গিয়েছে, যার নং-১৬১১৩। এটি যথাযথভাবে বাস্তবায়নের কৌশল নির্ধারণের জন্য উপস্থিত বিটিসিএল এর প্রতিনিধিসহ সংশ্লিষ্ট সকলকে আলোচনা ও মতামত প্রদানের অনুরোধ জানান। উপস্থিত সদস্যগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রমং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
(১)	৫ ডিজিটের বিভিন্ন নম্বর (১৬১১৩) সম্বলিত শর্টকোডের পরিবর্তে একক নম্বরের (উদাহরণঃ ৭৭৭৭৭,৩৩৩৩৩ ইত্যাদি) শর্টকোড প্রদানের বিষয়ে বিটিআরসি'কে অনুরোধ জানাতে হবে।	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
(৩)	হটলাইনটি চালুকরণের বিষয়ে এ সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রাথমিকভাবে যোগাযোগ করে বাস্তবায়ন কৌশল পরিকল্পনা ও সম্ভাব্য খরচের কাজেট তৈরী করতে হবে।	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
(২)	বিটিআরসি হতে প্রাপ্ত ৫ ডিজিটের শর্ট কোড প্রদানের শর্ত অনুযায়ী ছয় মাসের মধ্যে শর্টকোডটি চালু না করা হলে বাতিল হয়ে যাবে। তাই প্রাথমিকভাবে হটলাইনটি বিআইডব্লিউটিএ এর তত্ত্বাবধানে ঢাকা নদী বন্দরে প্রাথমিক পর্যায়ে সেবা প্রদান কার্যক্রম শুরু করতে হবে। পরবর্তীতে পরিকল্পনা ও প্রতিষ্ঠান নিয়োগের মাধ্যমে পূর্ণাঙ্গভাবে তা পরিচালনা করা হবে।	বিআইডব্লিউটিএ

২। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


স্বাঃ-
১৫/১০/২০১৯
(মোঃ আবদুস সামাদ)
সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

বিতরণ : কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। অতিরিক্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সকল)।
- ২। চেয়ারম্যান, জানরক/চবক/মোবক/বাস্থবক/বিআইডব্লিউটিএ/বিআইডব্লিউটিসি/পাবক।
- ৩। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন, আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা-১০০০ (উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, চট্টগ্রাম।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন লিমিটেড, টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইফাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০ (উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৭। যুগ্মসচিব/যুগ্মপ্রধান, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সকল)।
- ৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, গভীর সমুদ্র বন্দর সেল, ঢাকা।
- ৯। পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আগরাবাদ, চট্টগ্রাম।
- ১০। কমান্ড্যান্ট, মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম।
- ১১। উপসচিব/উপপ্রধান, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সকল)।
- ১২। অধ্যক্ষ, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম।
- ১৩। সিনিয়র সহকারী সচিব/সিনিয়র সহকারী প্রধান, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সকল)।
- ১৪। সহকারী সচিব/সহকারী প্রধান, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সকল)।
- ১৫। সিস্টেম এনালিস্ট/প্রোগ্রামার, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ১৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।


 নাহিদ-উল-মোস্তাক
 সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন)
 ফোন : ৯৫১৫৫৫১
sas.admin1@mos.gov.bd