

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং- ১৮.০০.০০০০.০১৬.২৭.০০১(৬).১৫-৯৭৯

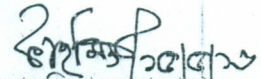
তারিখ : ১৫-০৫-২০১৬ খ্রিঃ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখ ৩০-১১-২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System-GRS) এপ্রিল-২০১৬খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(ফাহিমদা আখতার)
উপসচিব (প্রশাসন)
ফোন : ৯৫৭৪৪৮০

ই-মেইলঃ sas.admin1@mos.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহন পুল ভবন(৯ম তলা)
সচিবালয় সংযোগ সড়ক
ঢাকা।

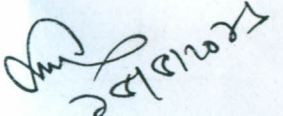
দৃঃআঃ- সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ : নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম : এপ্রিল-২০১৬ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	বিবেচ্য সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


২৫/০৪/১৬

(মোঃ নূর-উর-রহমান)

যুগ্ম-সচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৯৫৭১৭৭০