



# বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন Bangladesh Shipping Corporation

(An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh Established Under President's Order No. 10 of 1972)

সূত্র নং-১৮.১৬.০০০০.৩৫২.২৫.০২৪(C.C).১৫-৩০১৩

সচিব,  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়,  
গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,  
বাংলাদেশ সচিবালয়,

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)।

বিষয়ঃ- দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণয়নকৃত খসড়া সিটিজেন চার্টার মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ প্রসঙ্গে।।

সূত্রঃ- নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-১৮.০১১.০৩১.০০.০০৮.২০১১(অংশ-১)-২১১১  
তারিখ ০৯-১১-২০১৫খ্রিঃ

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের “খসড়া সিটিজেন চার্টার”  
প্রণয়নপূর্বক নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার অনুগত,

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের পক্ষে,

(গোলাম হোসেন)

সচিব

টেলিফোন : ০৩১-৭২৪৪৭৯

ই-মেইল : secy@bsc.gov.bd

A.O  
সচিব  
২৩/১১/১৫

অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর

ডায়েরী নং.....৩৬৫-৫

তারিখ.....২৩/১১/১৫

অতিরিক্ত সচিব (প্রঃ) এর দপ্তর

যুগ্ম সচিব (টিএ)

উপ সচিব (প্রশাসন)

উপ সচিব (স্বাস্থ্য)

উপ সচিব (শ্রম)

উপ সচিব (এনএসআই)

অতিরিক্ত সচিব

সচিবের দপ্তর

তারিখঃ ২৪.১১.২০১৫খ্রিঃ

পত্র প্রাপ্ত

অতিরিক্ত সচিব (প্রঃ)

অতিরিক্ত সচিব (উঃ)

অতিরিক্ত সচিব (শঃ)

সচিবের একান্ত সচিব

নম্বঃ

সচিব

সচিব (প্রঃ) এর দপ্তর

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

ডায়েরী নং.....৩৬৫-৫

তারিখ.....২৩/১১/১৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
(নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়)  
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন  
[www.bsc.gov.bd](http://www.bsc.gov.bd)  
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

সংযুক্তি 'গ'

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** জাতীয় পতাকাবাহী সংস্থা হিসেবে এ অঞ্চলে মুখ্য শিপিং কোম্পানীতে উন্নীত হওয়া এবং এ দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

**মিশন:** আন্তর্জাতিক নৌ-পথে নিরাপদ ও দক্ষ শিপিং সেবা প্রদান করাসহ এর সাথে সংশ্লিষ্ট ও সহযোগী সকল প্রকার কার্য সম্পাদন করার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শেয়ার সংক্রান্ত সেবা	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে টেলিফোন, ই-মেইল, ফ্যাক্স ও সরাসরি তথ্য প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম/আবেদনপত্র, ১. সচিবালয় বিভাগ (শেয়ার শাখা) ২. বিএসসি টাওয়ার (৪র্থ তলা), রাজউক এভিনিউ (দৈনিক বাংলার মোড়), ঢাকা।	বিনামূল্যে	১. সাধারণ তথ্যাবলী : তাৎক্ষণিক ২. এক দপ্তর সংশ্লিষ্ট: ০৭ কার্যদিবস ৩. একাধিক দপ্তর সংশ্লিষ্ট: ১৫ কার্যদিবস	১. জনাব গোলাম হোসেন সচিব, বিএসসি, চট্টগ্রাম। ফোন : ০৩১-৭২৪৪৭৯, ০১৫৫৬৭০০০৪৪ ই-মেইল : <a href="mailto:secy@bsc.gov.bd">secy@bsc.gov.bd</a> ২. জনাব মোঃ ইউসুফ সহকারী ব্যবস্থাপক, বিএসসি, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৫৩৫২৪, ০১৭১৭০২৫৬৩৮ ই-মেইল : <a href="mailto:gm-dhk@bsc.gov.bd">gm-dhk@bsc.gov.bd</a>

*(Handwritten signature)*

