

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mos.gov.bd

নং-১৮.০১১.০৩১.০০.০০.০০৯-২০১২ (অংশ-১)- ২৩৭৪

তারিখঃ ৩০-১১-২০১৬

বিষয়ঃ কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন সংক্রান্ত আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রনয়ন ও অগ্রাধিকার নির্ধারণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮২১.২৯.১০৬.১৬.৪১৬, তারিখঃ ২৯-০৮-২০১৬।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের অনুষ্টেদ নং ২.৩ [সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন] এর আওতায় ২.৩.১ এবং ২.৩.২ অনুসারে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অনলাইন সেবার এবং সেবা সহজীকরণের তালিকা নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩০.১১.১৬

(এস. এম. শফিক)

সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশা-১ শাখা)

ফোন : ৯৫১৫৫৫৫১

sas.admin1@mos.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাসান

সিনিয়র সহকারী সচিব, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা)

অনুলিপি :

- ১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ৪। যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন/টিএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ৫। উপ-সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়।

নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের অনলাইন সেবার অগ্রাধিকার নির্ধারণঃ

- ১। চট্টগ্রাম বন্দরের মোবাইল এ্যাপস্ এর মাধ্যমে বন্দর ব্যবহারকারীদের সেবা প্রদান।
- ২। চট্টগ্রাম বন্দর ও মোংলা বন্দরের কন্টেইনার ও কার্গো Loading/Unloading এর জন্য প্লান্ট ম্যানেজারের দপ্তরে অন-লাইন ইক্যুইপমেন্ট বুকিং প্রদান।
- ৩। নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক সমুদ্রগামী ও অভ্যন্তরীণ জাহাজের নাবিক/কর্মকর্তাদের বিভিন্ন ধরনের সার্টিফিকেট অব কম্পিটেন্সী (CoC), সার্টিফিকেট অব প্রফিসিয়েন্সী (CoP) তৈরীর কাজ সম্পাদনের তথ্য মোবাইল ম্যাসেজের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীর নিকট প্রেরণ।
- ৪। নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক সার্টিফিকেট অব প্রফিসিয়েন্সী (CoP) এর জন্য আবেদন অন-লাইনে গ্রহণ।
- ৫। নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক সীফেয়ারার আইডেনটিফিকেশন ডকুমেন্ট (SID) তাৎক্ষণিকভাবে জারী করণ।
- ৬। Mobile Application System চালুর মাধ্যমে বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশন সংস্থা প্রদত্ত সার্ভিসসমূহের তথ্যাবলী জনগণের নিকট সহজে পৌছানো।
- ৭। বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশনের চট্টগ্রাম-সন্দ্বীপ-হাতিয়া উপকূলীয় রুটে পরিচালিত যাত্রীবাহী সার্ভিসে (মেইল সার্ভিসে) যাত্রীদের অন-লাইন টিকেটিং ব্যবস্থা প্রবর্তন।
- ৮। বিআইডব্লিউটিসি'র কেন্দ্রীয় ভান্ডারের ইঞ্জিন, মেশিনারীজ, স্পেয়ার পার্টস, জাহাজ নির্মাণ/ মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশের তালিকা প্রণয়ন। (বর্ণিত যন্ত্রাংশের Stock Position) অন লাইন করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
- ৯। বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ পরিবহন কর্পোরেশন সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য মোবাইল ফোনের মাধ্যমে মেডিক্যাল সার্ভিস প্রদান।
- ১০। মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ রপ্তানিযোগ্য পণ্য জাহাজীকরণের অনুমতি প্রদান । (অটোমেশন কার্যক্রম চলমান আছে)।
- ১১। মোংলা বন্দরের নিয়োগের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ ও নিয়োগপত্র অনলাইনে প্রদান।
- ১২। ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউটের প্রী-সী কোর্সে ভর্তি ও প্রশিক্ষণ প্রদান (সংলগ্নী-১ এর ক্র/নং ১ হতে ৬ পর্যন্ত) ভর্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে চালুকৃত।
- ১৩। ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউটের প্রী-সী ও পোস্ট-সী কোর্সের সনদ ভেরিফিকেশন অনলাইনে চালুকৃত।

নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের সেবা সহজীকরণ তালিকাঃ

- ১। চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের ভবনে ৫ ডিজিট সর্ট কোডের ১২ (বার) ঘন্টার কল সেন্টার চালুকরণ।
- ২। চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের এলসিএল কার্গো ডেলিভারী সহজীকরণ।
- ৩। চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষের বার্থিং সেবা সহজীকরণ।
- ৪। বিভিন্ন ফেরি ঘাটে নিয়োজিত সংস্থার রেকারসমূহ বিআইডব্লিউটিসি'র কার্যক্রমের বাইরেও জরুরী প্রয়োজনে ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ভাড়া প্রদান পদ্ধতি চালুকরণ।
- ৫। বিআইডব্লিউটিসি পাটুরিয়া, দৌলতদিয়া ও কাজিরহাট ফেরি ঘাটে Fair Automation System & Rapid Pass প্রবর্তন। (ফেরি ঘাটে যানবাহন পারাপারের সিরিয়াল ম্যানুয়ালি করা হয়। Fair Automation System & Rapid Pass চালু করা হলে ফেরি ঘাটের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি সহজতর হবে।
- ৬। বিআইডব্লিউটিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্র্যাচুইটি প্রদানের ধাপসমূহ কমিয়ে বর্ণিত সেবা প্রদান সহজীকরণের জন্য “আনুতোষিক মঞ্জুর” উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।
- ৭। বিআইডব্লিউটিসি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Data-base তৈরীকরণ।
- ৮। মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ জাহাজ বন্দর ত্যাগের জন্য অনাপত্তি প্রদান করণ।
- ৯। বিআইডব্লিউটিএ বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণের ক্ষেত্রে নৌ-পথের অনাপত্তি সনদ সরবরাহ।
- ১০। বিআইডব্লিউটিএ অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফি চার্ট সরবরাহ।
- ১১। বাংলাদেশ মেরিন একাডেমীর ক্যাডেটদের ডিজিটাল ডাটাবেজ প্রণয়ন করণ।
- ১২। বাংলাদেশ মেরিন একাডেমীর লাইব্রেরীতে ই-বুক চালুকরণ।
- ১৩। বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ ভোমরা স্থলবন্দরে আমদানিকৃত পণ্যের লোড আনলোডের সেবা সহজীকরণ।