গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mos.gov.bd

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ**	**সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না**	**সেবার লিংক**	**মন্তব্য**
০১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে মন্ত্রণালয়ের মাইক্রোবাসসমূহ রিয়েল টাইম মনিটরিং	মন্ত্রণালয়ের মাইক্রোবাসে Smart Tracker Device স্থাপন করা হয়েছে। ফলে মাইক্রোবাসসমূহের তাৎক্ষণিক অবস্থান, গতিসহ সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি জানা সম্ভব। চলন্ত অবস্থায় ড্রাইভারগণের জন্য ফোন কল গ্রহণ করা অনেকসময় ঝুঁকিপূর্ণ। তাই, অফিস যাতায়াতের জন্য মাইক্রোবাস ব্যবহারকারী কর্মকর্তাগণ এটির মাধ্যমে ড্রাইভারকে ফোন না দিয়েও মোবাইলের মাধ্যমে গাড়ীর অবস্থান জানতে পারবেন। কর্তৃপক্ষ এবং সেবাগ্রহীতাগণ সংশ্লিষ্ট ইউজার হিসেবে সংযুক্ত থেকে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি দেখতে পারেন।	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://vts.grameenphone.com/external/login	
০২	অনলাইন ক্যালেন্ডার	অনলাইন ক্যালেন্ডারের মাধ্যমে মাননীয় প্রতিমন্ত্রী ও সচিব মহোদয়ের দৈনন্দিন কর্মসূচি এবং মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ/অন্যান্য স্থানে অনুষ্ঠিত সভা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার ইত্যাদির তথ্য আপলোড	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://calendar.google.com/calendar/u/0/r/day?pli=1	

		করা হয়। ফলে মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাগণ একটি ক্যালেন্ডারে যুক্ত থেকে সভা-প্রশিক্ষণ বিষয়ক তথ্য নিজস্ব মোবাইল /কম্পিউটার/ল্যাপটপের মাধ্যমে পেয়ে থাকেন এবং সে মোতাবেক সভা, প্রশিক্ষণ, সেমিনার, কর্মশালা আয়োজনে আগে থেকেই পরিকল্পনা গ্রহণ করতে পারছেন। এ কার্যক্রম বাস্তবায়নে সময়, শ্রম ও অর্থের সাশ্রয়সহ কাগজের ব্যবহার কম হয়ে থাকে।			(কেবলমাত্র সংযুক্ত/অনুমোদিত কর্মকর্তাগণ উক্ত লিঙ্কে প্রবেশ করতে পারবেন)	
০৩	মন্ত্রণালয়ের স্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ে স্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গুরুত্বপূর্ণ তথ্যসমৃদ্ধ (ব্যক্তিগত, শিক্ষাগত, চাকুরীসংক্রান্ত ইত্যাদি) ডাটাবেইজ সফটওয়্যার/সিস্টেম প্রণয়ন করা হয়েছে। এর ফলে তাঁদের পদোন্নতি/পদায়ন, প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও অন্যান্য দাপ্তরিক প্রয়োজনে এ সকল তথ্যের ব্যবহার সহজতর হচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	অভ্যন্তরীণ সেবা হওয়ায় এটিকে মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয়েছে। ফলে মন্ত্রণালয়ের LAN এর মাধ্যমে প্রবেশ করা যাবে।	
০৪	আইসিটি ইকুইপমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	পূর্ববর্তী ব্যবস্থায় আইসিটি যন্তপাতিসমূহ যেমন কম্পিউটার, প্রিন্টার, স্ক্যানার ইত্যাদি ক্রয়পূর্বক হার্ডফাইল রেজিস্ট্রারে অন্তর্ভুক্ত করে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ব্যবহারের জন্য বিতরণ করা হয়। রেজিস্ট্রারে উক্ত যন্ত্রপাতির বিস্তারিত বিবরণ (মডেল নম্বর, ভার্সন ইত্যাদি) লিপিবদ্ধ থাকেনা। ডিভাইসসমূহে কোন সিরিয়াল/আইডি প্রদান করা হয়না। এর ফলে, আইসিটি যন্ত্রপাতিসমূহের সঠিক সংখ্যা, সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারী, ডিভাইসের সক্ষমতা (মডেল, ভার্সন) সম্পর্কে তাৎক্ষনিক ধারণা পাওয়া সম্ভব হয়না। একইসাথে ডিভাইসমূহের আইডি এবং ডাটাবেইজ না থাকায় কোন ডিভাইস হারিয়ে গেলে তার তথ্যাদি খুঁজে পাওয়াও কষ্টসাধ্য। বাস্তবায়িত ‘আইসিটি ইকুইপমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ এর মাধ্যমে আইসিটি ইকুইপমেন্টসমূহের ডাটাবেইজ প্রস্তুত করে একটি ডাইনামিক সিস্টেম উন্নয়ন করা হয়েছে। এর ফলে ডিভাইসসমূহের সঠিক সংখ্যা, ব্যাবহারকারী, সক্ষমতা সম্পর্কে তাৎক্ষনিক তথ্য পাওয়া সম্ভব। এটি যন্ত্রপাতি ক্রয় তথা ক্রয়	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	অভ্যন্তরীণ সেবা হওয়ায় এটিকে মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয়েছে। ফলে মন্ত্রণালয়ের LAN এর মাধ্যমে প্রবেশ করা যাবে।	

		পরিকল্পনা প্রণয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারে এবং আইসিটি যন্ত্রপাতির সঠিক ব্যবহার ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে।				
০৫	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সাক্ষাৎ কার্যক্রম সহজীকরণ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সাথে দেশের বিভিন্ন প্রান্ত হতে প্রায়শই সাক্ষাৎপ্রার্থীগণ সাক্ষাৎ প্রাপ্তির লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ে আসেন। তাঁরা মন্ত্রণালয়ে আসার পর একটি স্লিপে তাঁদের পরিচয় এবং সাক্ষাতের উদ্দেশ্য লিপিবদ্ধ করে মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর নিকট সাক্ষাতের বিষয়ে সদয় সিদ্ধান্তের জন্য প্রেরণ করা হয়। অতঃপর মাননীয় প্রতিমন্ত্রী সানুগ্রহ অনুমতি প্রদান করলে সাক্ষাৎপ্রার্থীগণ তাঁর সাথে সাক্ষাৎ করে থাকেন। কিন্তু অনেক সময় দাপ্তরিক ব্যস্ততা বা দাপ্তরিক/অন্যান্য বিশেষ প্রয়োজনে মাননীয় প্রতিমন্ত্রী অফিসের বাইরে অবস্থান করলে সাক্ষাৎপ্রার্থীগণ সাক্ষাৎ গ্রহণে ব্যর্থ হন। ফলে, সাক্ষাৎপ্রার্থীগণের সময়, শ্রম এবং আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। কারণ অনেকসময়ই দুরদুরান্ত হতে সাক্ষাৎপ্রার্থীগণ এসে থাকেন। এছাড়া, বর্তমানে কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাব বৃদ্ধি পাওয়ায় অনেক সাক্ষাৎপ্রার্থীর একসাথে মন্ত্রণালয়ে আগমন অথবা সাক্ষাৎ গ্রহণে ব্যর্থ হয়ে একাধিকবার আগমন করলে তাঁদের এবং মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের স্বাস্থ্যঝুঁকি অনেকাংশে বেড়ে যাওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। এই বাস্তবতাকে সামনে রেখে গত ১৩-১৪ অক্টোবর ২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ে অনুষ্ঠিত ‘সেবা সহজীকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধি’ শীর্ষক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় “মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সাথে সাক্ষাৎ কার্যাক্রম সহজীকরণ” সেবাটি গৃহীত হয় এবং এর বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনামূলক বিশ্লেষণসহ TCV (Time, Cost, Visit) এনালাইসিস করা হয়। উক্ত বিশ্লেষণে দেখা যায় যে, প্রস্তাবিত পদ্ধতিতে সময়, খরচ, যাতায়াত, ধাপ, জনবল এবং দাখিলীয় কাগজপত্র অনেকাংশে হ্রাস পাবে। পরবর্তীতে সেবাটির সহজীকৃত প্রস্তাবিত পদ্ধতি অনুযায়ী একটি অনলাইন ফরম উন্নয়ন করা হয়, যেখানে সকল সাক্ষাৎপ্রার্থীগণ	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	https://mos.gov.bd /forms/form/ Minister_Appointment	

		নিজ অবস্থান থেকেই প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে অনলাইনে সাক্ষাতের জন্য অনুরোধ জানাতে পারেন। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব উক্ত অনুরোধসমূহ পেয়ে থাকেন এবং মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর অনুমোদনক্রমে সাক্ষাৎপ্রার্থীগণকে ই-মেইল/মোবাইল এর মাধ্যমে সাক্ষাৎ গ্রহণের তারিখ ও সময় জানিয়ে দিয়ে থাকেন। এর ফলে মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সাক্ষাৎ গ্রহণ কার্যক্রমটি পূর্বের তুলনায় অনেক সহজ, সাশ্রয়ী এবং সময়োপযোগী হয়েছে।				
০৬	চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রম সহজীকরণ	চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ কার্যক্রমটি পূর্ববর্তী পদ্ধতিতে ৮টি ধাপে ৩ বার যাতায়াতের মাধ্যমে সম্পন্ন হত। এ কার্যক্রম সহজীকরণের ফলে দপ্তরিক চিঠিপত্র গ্রহণ ও বিতরণ সহজতর হয়েছে এবং লোকবল ও ব্যয় সশ্রয়ী হয়েছে। চিঠি দ্বিতীয় বার ডেসপাস শাখায় এন্ট্রি না হওয়ায় কাজের ডুপ্লিকেশন কমে গিয়েছে। এছাড়া, আগত সকল পত্রাদি এখন কেন্দ্রীয় ডেসপাস শাখা হতেই ই-নথিতে এন্ট্রি প্রদান করা হচ্ছে। ফলে ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি পেয়েছে। বিস্তারিত বিশ্লেষণপূর্বক প্রস্তুতকৃত প্রসেসম্যাপ অনুযায়ী সেবা সহজীকরণের ফলে বর্তমানে ৫ টি ধাপে মাত্র ১ বার যাতায়াতে কাজটি সম্পন্ন হচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে		পদ্ধতিগত পরিবর্তনের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ করা হয়েছে।
০৭	আইসিটি সংক্রান্ত সেবা/রিক্যুইজিশন ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ	আইসিটি যন্ত্রপাতি/মালামালের অধিযাচন সরবরাহ ব্যবস্থাটি পূর্ববর্তী পদ্ধতিতে ৯টি ধাপে ৩-৪ বার যাতায়াতের মাধ্যমে সম্পন্ন হত। একইসাথে নির্ধারিত সময়ে সেবা পেতে বিলম্ব হত। বিস্তারিত বিশ্লেষণপূর্বক প্রস্তুতকৃত প্রসেসম্যাপ অনুযায়ী সেবা সহজীকরণের ফলে বর্তমানে সেবা গ্রহীতাগণ ৫ টি ধাপে মাত্র ১ বার যাতায়াতে দ্রুততম সময়ে সেবা পাচ্ছেন।	কার্যকর রয়েছে	প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে	-	পদ্ধতিগত পরিবর্তনের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ করা হয়েছে।

০৩/১০/২০২২

সৈয়দ মোহাম্মদ অলিউর রহমান
প্রোগ্রামার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার