

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

জুলাই' ২০২৩ খ্রি।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা পত্র/দরখাস্ত যোগে		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	১৬	০৬	২২	১৮	<u>নৌপরিবহন অধিদপ্তর</u> ১. জাহাজে নিয়মিত উপস্থিত থাকার পরও বেতন না পাওয়ার অভিযোগ প্রসঙ্গে। ২. সিওপির আই টেস্ট ও মেডিকেল টেস্ট হয়রানির অভিযোগ প্রসঙ্গে। ৩. রেটিং কোর্স পরীক্ষায় ৮০টি সঠিক উত্তর দিয়েও ফলাফল না আসার অভিযোগ।	০৪	



মো: সাইফুল ইসলাম

উপসচিব

ফোন : ৫৫১০১০৮৮

202

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) জুলাই' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪ (২+৩)	৫	৬ (৪-৫)	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	৩	৮	৭	৭	-	-	-	-
বিআইডিলিউটিএ	৩	৮	১১	৫	৬	-	-	-
বিআইডিলিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	২	-	-	-	-
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	১	১	৩	১	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	১	১	-	১	-	-	নিষ্পত্তি কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	২	২	১	-	-	-	-
মোট:	০৬	১৬	২২	১৮	০৮	-	-	-